

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО "ЭЛЕКТРОСВЯЗЬ" (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://foks-donetsk.com>.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://foks-donetsk.com>.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://foks-donetsk.com>.

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных

субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. Пользователь — любой посетитель веб-сайта <https://foks-donetsk.com>.

2.11. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

— получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

— в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

— самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

— предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

— организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

— отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

— сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса или иной, установленный законом срок;

— публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

— принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

— прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

— исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

— получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

— требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

— выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

— на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;

— обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

— на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

— предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

— сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Согласие на обработку персональных данных

Я, как субъект персональных данных, даю согласие на обработку своих персональных данных указанных мной во время регистрации, а также теми, что указаны в «Личном кабинете», ОБЩЕСТВУ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЭЛЕКТРОСВЯЗЬ» (ОГРН: 1229300039561, ИНН: 9309006766, адрес регистрации: 283004, ДНР, г.о. Донецкий, г. Донецк, пр-кт Киевский, д.5.) (далее – «Оператор») в базе персональных данных «Клиенты» с целью обеспечения взятых Оператором на себя обязательств, для обеспечения отношений в сфере налогового, бухгалтерского учета, статической отчетности, а также для обеспечения отношений в сфере рекламы и ведения деловых отношений, направление (отправление) в мой адрес специальных предложений, информации о новых товарах, услугах и рекламные акции, скидки другие действия, в рамках своей деятельности, а также выполнение Оператором своих обязанностей передо мной, как покупателем товаров и/или услуг и т.д., а именно:

- фамилия, имя, отчество, адрес проживания, номера домашнего или мобильного телефонов, другой контактной информации, которая предоставляется мной при регистрации, в Личном кабинете и тому подобное;

- любых других персональных данных и сведений, которые добровольно предоставляются Субъектом персональных данных Оператору, содержащиеся в документах, предоставляемых при заполнении анкет, проведении интервью, в процессе оформления заявок, иных документов и выполнения заключенных договоров, а также данные, которые могут понадобиться Оператору в связи с реализацией цели обработки персональных данных.

Обработка персональных данных может осуществляться ООО «ЭЛЕКТРОСВЯЗЬ» на бумажном и/или электронном носителях с возможным использованием смешанной обработки: автоматизированной и неавтоматизированной.

Я согласен с тем, что ООО «ЭЛЕКТРОСВЯЗЬ» может передавать мои персональные данные третьим лицам, аффилированным юридическим лицам и физическим лицам-предпринимателям в целях их обработки, банковским учреждениям, финансовым учреждениям, иными третьими лицами, при условии соблюдения такими лицами требований действующего законодательства Российской Федерации относительно защиты персональных данных (без дополнительного согласования и уведомления субъекта персональных данных при их передаче).

Я подтверждаю свое согласие со всем вышеуказанным, а также, что уведомлен об Операторе персональных данных; цели обработки персональных данных; составе и содержании персональных данных; лиц, которым могут быть переданы персональные данные; мне понятны мои права, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных».

Обращаем Ваше внимание:

Веб-сайт ограничивается сбором минимального объема информации, необходимого исключительно для выполнения запроса субъекта персональных данных. В любом случае, когда запрашивается необязательная к предоставлению информация, пользователь будет об этом уведомлен в момент сбора такой информации.

Веб-сайт не собирает любую информацию, относительно обработки которой законодательством установлены определенные требования, как то информацию о расовом или этническом происхождении, о политических, религиозных или мировоззренческих убеждениях, членстве в политических партиях и профессиональных союзах, осуждения к уголовному наказанию в совершении преступления или осуждения к уголовному наказанию, а также данные, касающиеся здоровья, половой жизни, биометрических или генетических данных.

Оператор собирает данные о статистике посещения Веб-сайта. Сведения могут содержать информацию о соединениях, трафике, браузере пользователя, а также о дате, времени, продолжительности работы в сети Интернет и нахождения на Веб-сайте.

Обработка персональных данных

Обработка и хранение предоставленных персональных данных осуществляется в дата-центрах, где размещается оборудование, обеспечивающее функционирование сервисов Веб-сайта. Предоставляемые персональные данные обрабатываются и могут храниться в Базе персональных данных или в отдельной таблице Базы данных Веб-сайта.

Цели использования персональных данных

Ваши персональные данные используются в целях обеспечения предоставления Интернет-сервисов Веб-сайта, обмена информацией/новостями, отношений в сфере рекламы и коммуникации в соответствии и во исполнение законов Российской Федерации.

Срок хранения персональных данных

Персональные данные хранятся в течение срока не более, чем это необходимо в целях их обработки.

После того, как субъект персональных данных перестает быть пользователем Веб-сайта путем удаления своей учетной записи на Веб-сайте, его персональные данные также автоматически удаляются.

7. Цели обработки персональных данных

Цель обработки	<ul style="list-style-type: none">• предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте;• предоставление Пользователю сведений о деятельности Оператора, информирование Пользователя о товарах и услугах (продуктах), предоставляемых, реализуемых, оказываемых Оператором,• предоставление Пользователю персонализированных сервисов и услуг, а также исполнение соглашений и договоров;• направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Веб-сайта Оператора, исполнения соглашений и договоров с Пользователем, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;• идентификация стороны (Пользователя) в рамках сервисов, соглашений и договоров с Оператором;
----------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> улучшение качества работы Веб-сайта, удобства его использования для Пользователя, разработка новых услуг и сервисов; таргетирование рекламных материалов; обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на веб-сайте, улучшения качества веб-сайта и его содержания.
Персональные данные	<ul style="list-style-type: none"> фамилия, имя, отчество электронный адрес номера телефонов год, месяц, дата рождения и место проживания
Правовые основания	<ul style="list-style-type: none"> Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ; Федеральные законы и иные нормативно-правовые акты Российской Федерации в сфере защиты и обработки персональных данных.
Виды обработки персональных данных	<ul style="list-style-type: none"> Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уничтожение и обезличивание персональных данных.

8. Условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

8.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

8.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

8.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

8.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора и/или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

8.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее — общедоступные персональные данные).

8.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

9. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

9.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

9.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу, в том числе для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

9.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора Office@foks.org.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

9.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора Office@foks.org.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (иными Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

9.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

9.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

9.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

9.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных

данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

10. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

10.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

10.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

11. Трансграничная передача персональных данных

11.1. Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных (такое уведомление направляется отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных).

11.2. Оператор до подачи вышеуказанного уведомления, обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, соответствующие сведения.

12. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

13. Политика использования cookie-файлов

Политика использования cookie - файлов применяется в дополнение к общей Политике в отношении обработки персональных данных и конфиденциальности и описывает типы файлов cookie, цели их использования и способы, с помощью которых можно от них отказаться.

На веб-сайте <https://foks-donetsk.com/> (далее — «веб-сайт») используются идентификационные файлы cookies, которые позволяют собирать необходимую информацию для формирования статистических данных.

Что такое cookie – файлы:

Во время просмотра любых веб-сайтов в сети Интернет на ваш компьютер загружается сама страница, а также небольшой текстовый файл под названием «cookie». С их помощью веб-сайт запоминает информацию о ваших посещениях. Это упрощает взаимодействие с веб-сайтом и делает его полезнее для вас. В этих целях также используются другие технологии, включая уникальные идентификаторы (они нужны, чтобы различать браузеры, приложения или устройства), пиксели и локальное хранилище. Cookie автоматически располагаются на жестком диске компьютера при каждом посещении веб-сайта.

Cookie – файлы бывают двух видов:

1. технически необходимые Cookie – файлы, без которых полноценная работа веб-сайта была бы невозможна. У веб-сайтов нет своей памяти – для того, чтобы распознать одного и того – же пользователя, просматривающего несколько страниц веб-сайта, и сохранить выбранные для текущего сеанса настройки. Для этого необходимы Cookie – файлы.

2. аналитические Cookie – файлы, необходимые, чтобы понять действия посетителей на веб-сайте и обеспечить возможность усовершенствовать и предоставить пользователям более удобный интерфейс.

Используемые на веб-сайте cookies:

Собственные cookies веб-сайта. Эти файлы необходимы для корректной работы веб-сайта.

_ga, _gat_*, _gid - это аналитические Cookie, которые мы используем для улучшения нашего веб-сайта. Передача указанных данных является полностью безопасной, т.к. указанные файлы полностью анонимны и не позволяют идентифицировать конкретное лицо. ВАЖНО: Вы можете отказаться от использования cookie, выбрав соответствующие настройки в браузере.

Как отказаться от использования cookie – файлов и управлять ими?

Настройка веб-браузера — эффективный способ управления cookie-файлами.

Вы можете на своё усмотрение

- разрешить использование всех cookie-файлов, интегрированных в страницы;
- заблокировать cookie-файлы на вашем устройстве. В таком случае мы обязаны предупредить, что навигация по веб-сайту будет затруднена;
- включить использование cookie-файлов по запросу в каждом конкретном случае;
- принимать или отклонять cookie-файлы в зависимости от их издателя.

Процедура управления cookie-файлами различается в зависимости от используемого браузера. Более подробные инструкции доступны по ссылкам ниже:

- [Internet Explorer](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)

Ссылки на сторонние веб-сайты:

Мы не несем ответственность за контент, способы сбора и обработки информации сторонними веб-сайтами, в том числе веб-сайтами, ссылки на которые могут быть опубликованы на нашем ресурсе. Пожалуйста, ознакомьтесь с политикой конфиденциальности тех ресурсов, которые Вы посещаете, прежде чем предоставлять свои данные.

Подтверждения согласия с настоящей Политикой:

Используя Веб-сайт, вы соглашаетесь с настоящей Политикой и подтверждаете свое согласие на использование cookie – файлов в установленном порядке, а также обработку указанных файлов с использованием сервисов Google Analytics и Яндекс Метрики.

В случае несогласия с порядком использования cookie – файлов указанным образом Вы можете ограничить использование cookie – файлов в настройках вашего браузера или не использовать Веб-сайт.

14. Заключительные положения

14.1. Пользователь может получить разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты Office@foks.org.ru, либо с использованием Почты России, или путем личного обращения к Оператору.

14.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

14.3. Политика может пересматриваться Оператором:

- по его решению в любое время;
- при возникновении необходимости в изменении процесса обработки персональных данных Оператором.
- при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;
- в иных, случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

14.4. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://foks-donetsk.com/o-kompanii/>.