

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «ФОКС КЛУБ» (в редакции, действующей с 01 августа 2026 года)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют условия, порядок и механизм участия в программе лояльности «ФОКС КЛУБ» (далее – «Программа»), проводимой ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЭЛЕКТРОСВЯЗЬ» (далее – «Организатор»).

1.2. Организатором Программы является ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЭЛЕКТРОСВЯЗЬ». Адрес регистрации: 283001, Донецкая Народная Республика, г.о. Донецк, г. Донецк, ул. Челюскинцев, д. 107. ОГРН: 1229300039561. ИНН: 9309006766.

1.3. Программа является маркетинговой инициативой Организатора, направленной на поощрение покупателей, совершающих покупки в магазинах торговой сети «ФОКС» (ООО «ЭЛЕКТРОСВЯЗЬ») и на сайте foks-donetsk.com, с использованием накопительной бонусной системы.

1.4. Регистрируясь в Программе, физическое лицо подтверждает, что полностью ознакомлено с настоящими Правилами, понимает их содержание и безоговорочно соглашается с ними. Правила являются обязательными для всех Участников Программы.

1.5. Программа действует с момента её утверждения приказом руководителя Организатора и действует до момента её отмены. Организатор оставляет за собой право в любой момент приостановить действие Программы в целом или в части, изменить или отменить настоящие Правила.

1.6. Информация о Правилах, изменениях к ним или приостановлении Программы публикуется на сайте foks-donetsk.com и размещается на информационных стендах в магазинах «ФОКС». Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иное не предусмотрено приказом руководителя Организатора. Участники Программы обязаны самостоятельно отслеживать актуальную информацию на сайте и в магазинах.

1.7. Участие в Программе является бесплатным и не предполагает оплаты со стороны Участников.

1.8. Работники Организатора и магазинов «ФОКС», а также лица, не достигшие 18-летнего возраста, не могут быть Участниками Программы.

1.9. Правила программы лояльности «ФОКС КЛУБ», а также любые приложения, изменения и/или дополнения к ним являются обязательными для всех Участников Программы, в том числе с целью участия в Программе и получении бонусов.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Участник Программы** – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, принявшее условия настоящих Правил и прошедшее процедуру регистрации в Программе.

2.2. **Бонусы (бонусные баллы)** – виртуальные условные единицы, начисляемые на счет Участника за совершение покупок и используемые для частичной оплаты товаров. 1 (один) бонус равен 1 (одному) российскому рублю.

2.3. **Счет Участника** – учетная запись (виртуальный счет) в информационной системе Организатора, привязанная к номеру мобильного телефона Участника, на которой отражается информация о начислении и списании бонусов.

2.4. **Идентификатор Участника** – номер мобильного телефона, предоставленный Участником при регистрации, который используется для идентификации в Программе.

2.5. **Покупка** – факт приобретения Участником товара в магазине торговой сети «ФОКС» (ООО «ЭЛЕКТРОСВЯЗЬ») или на сайте foks-donetsk.com, подтвержденный кассовым чеком или иным документом, при условии идентификации Участника по номеру телефона.

3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ

3.1. Стать Участником Программы можно одним из следующих способов:

- а) Регистрация в магазине «ФОКС»: Участник предоставляет кассиру свой номер мобильного телефона, а также иные данные по запросу (фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес электронной почты при наличии). Кассир вносит данные в информационную систему. Датой начала участия является дата внесения данных в систему.
- б) Регистрация на сайте foks-donetsk.com: Участник заполняет регистрационную форму на сайте, указывая свой номер мобильного телефона и иные необходимые данные. Датой начала участия является дата активации учетной записи на сайте.

3.2. При регистрации Участник дает добровольное согласие на обработку своих персональных данных (в соответствии с разделом 7 настоящих Правил) и присоединяется к условиям Программы.

3.3. Физическая карта «ФОКС КЛУБ» не выпускается. Идентификатором Участника является номер его мобильного телефона, указанный при регистрации.

3.4. Замена номера телефона. В случае изменения номера мобильного телефона Участник обязан обратиться в любой магазин «ФОКС» или в службу поддержки на сайте foks-donetsk.com с заявлением о замене идентификатора. Все накопленные бонусы и история покупок будут перенесены на новый номер телефона.

4. МЕХАНИЗМ НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

4.1. Бонусы начисляются на счет Участника за каждую совершенную Покупку, за исключением товаров и услуг, перечисленных в п. 4.6. настоящих Правил.

4.2. Размер начисляемых бонусов за первую покупку после регистрации определяется в зависимости от суммы чека:

Сумма первой покупки	% бонусов покупки	начисления от суммы покупки
До 100 000 российских рублей (включительно)		3%
От 100 001 до 150 000 российских рублей (включительно)		5%
От 150 001 российского рубля и более		7%

4.3. Все последующие покупки начисляются бонусами в зависимости от совокупной стоимости всех покупок, совершенных Участником за весь период участия в Программе (накопительный принцип). Размер начисления определяется по шкале установленной в п. 4.2. Правил. При этом для расчета процента используется совокупная стоимость, сложившаяся на момент совершения текущей покупки (т.е. с учётом всех предыдущих покупок, но без учёта текущей). После совершения покупки совокупная стоимость увеличивается, и для следующей покупки может применяться уже повышенный процент.

4.4. Начисление бонусов производится после фактической оплаты товара. Начисленные бонусы в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты покупки (не считая день покупки) находятся в статусе «Не активны» и не могут быть использованы. По истечении этого срока бонусы переходят в статус «Активны» и доступны для использования.

4.5. Срок действия бонусов. Активные бонусы могут быть использованы Участником в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента их перехода в статус «Активны». По истечении указанного срока неиспользованные бонусы аннулируются (списываются со счета Участника) и не подлежат восстановлению или денежной

компенсации. Списание просроченных бонусов производится по принципу «первый начислен – первый списан» (FIFO).

4.6. Бонусы **НЕ НАЧИСЛЯЮТСЯ** на следующие товары, услуги и операции:

а) Акционные товары (товары, участвующие в специальных акциях, где условиями акции прямо предусмотрено отсутствие начисления бонусов).

б) Услуги дополнительного сервиса: доставка, установка, услуги «Мастер Сервис», «СТАРТ-МАСТЕР», «FoxMaster».

в) Товары, оплаченные с использованием бонусов (бонусы начисляются только на сумму, оплаченную денежными средствами).

г) Иные товары и услуги, включенные в Перечень товаров, не участвующих в программе лояльности, который публикуется на сайте foks-donetsk.com и размещается на информационных стендах в магазинах «ФОКС».

4.7. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять Перечень товаров, не участвующих в программе лояльности, с обязательным уведомлением Участников путем публикации новой редакции Перечня на сайте и в магазинах.

4.8. Особенности возврата товаров.

При возврате товара или его замене, бонусы, использованные при приобретении такого товара, Участнику Программы не возвращаются.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

5.1. Участник получает право на использование бонусов с момента их перехода в статус «Активные» (по истечении 14 дней с даты покупки).

5.2. Для использования бонусов при покупке в магазине Участник обязан назвать кассиру номер мобильного телефона, указанный при регистрации. При покупке на сайте – авторизоваться в личном кабинете и выбрать опцию оплаты бонусами.

5.3. Максимальный размер оплаты бонусами одной покупки ограничен 30% (тридцатью процентами) от итоговой стоимости товаров в чеке. Оставшаяся сумма (не менее 70%) должна быть оплачена денежными средствами (наличными или безналичными).

5.4. Бонусы не подлежат передаче другому лицу, обмену на денежный эквивалент, продаже или дарению.

5.5. Участник может проверить количество бонусов на своем счете, обратившись к работникам магазина «ФОКС» на кассу или в личном кабинете на сайте foks-donetsk.com.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Организатор обязан:

а) Обеспечить функционирование Программы в соответствии с настоящими Правилами.

б) Обеспечить конфиденциальность персональных данных Участников в соответствии с действующим законодательством.

в) Информировать Участников об изменениях в Правилах и условиях Программы путем публикации на сайте и размещения в магазинах.

6.2. Организатор имеет право:

а) В одностороннем порядке изменять условия Программы, включая настоящие Правила, механизм начисления и использования бонусов, а также приостанавливать или прекращать действие Программы.

б) Устанавливать и изменять Перечень товаров, на которые не начисляются бонусы.

в) Блокировать счет Участника и аннулировать бонусы в случае выявления фактов злоупотребления (продажа, обмен, передача идентификатора третьим лицам, предоставление недостоверных данных, попытки мошенничества).

г) Запрашивать у Участников подтверждение их личности и достоверности предоставленных данных.

д) Прекратить участие Участника в Программе в случае отсутствия покупок в течение 24 (двадцати четырех) месяцев подряд с даты последней покупки, совершенной с использованием идентификатора Участника. В этом случае все накопленные бонусы аннулируются, а счет Участника блокируется. Для возобновления участия необходимо пройти процедуру регистрации заново, при этом ранее накопленные бонусы не восстанавливаются.

6.3. Участник обязан:

- а) Предоставлять достоверные персональные данные при регистрации и своевременно уведомлять Организатора об их изменении.
- б) При каждой покупке, для начисления или использования бонусов, сообщать кассиру номер мобильного телефона, указанный при регистрации.
- в) Самостоятельно отслеживать изменения в Правилах и Перечне товаров-исключений на сайте и в магазинах.
- г) Нести ответственность за сохранность своего идентификатора (номера телефона) и не передавать его третьим лицам для использования в Программе.

6.4. Участник имеет право:

- а) Получать бонусы за покупки в порядке, установленном настоящими Правилами.
- б) Использовать бонусы для оплаты покупок в соответствии с настоящими Правилами.
- в) Отказаться от участия в Программе, подав письменное заявление в магазине «ФОКС». При этом все накопленные, но неиспользованные бонусы аннулируются.
- г) Отозвать свое согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном законодательством.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Регистрируясь в Программе, Участник дает свое добровольное и бессрочное согласие Организатору на обработку своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, дата рождения и иные данные, предоставленные Участником) в целях, связанных с проведением Программы, ведением учета, статистической отчетности, а также для направления информации о Программе, акциях, скидках и специальных предложениях Организатора.

7.2. Организатор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ и Политикой обработки персональных данных Организатора. Обработка включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (в том числе трансграничную), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.3. Участник соглашается на получение от Организатора информационных и рекламных сообщений по указанному номеру телефона и адресу электронной почты. Отказ от получения рекламных рассылок возможен путем направления письменного заявления Организатору или использования опции «Отписаться» в полученном сообщении.

7.4. Организатор принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Участников от неправомерного доступа, уничтожения, изменения и распространения.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ФОРС-МАЖОР

8.1. Организатор не несет ответственности за невозможность использования бонусов или участие в Программе, если Участник предоставил неточные или неполные данные, нарушил условия настоящих Правил или не отслеживал их изменения.

8.2. Организатор не несет ответственности за нарушение сроков или условий Программы, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор): стихийные

бедствия, пожары, эпидемии, чрезвычайные природные явления, забастовки, ограничения или санкции государств, запрет на вывоз или ввоз и/или иное, войны, военные действия, вооруженные конфликты и их последствия, изменения в законодательстве, ограничительные, запретительные и иные действия государственных органов, сбои в работе сетей связи и иные обстоятельства, не зависящие от воли Организатора.

8.3. Участники несут полную ответственность за правильность и достоверность предоставляемых ими данных, а также за соблюдение настоящих Правил.

8.4. Участники Программы несут ответственность за любые последствия предоставления Участниками Организатору неточных, неправдивых, неполных, некорректных, искаженных, недостоверных сведений (данных), а также за их своевременное обновление и изменение.

9. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПРОГРАММЫ

9.1. Организатор (ООО «ЭЛЕКТРОСВЯЗЬ») оставляет за собой право в любое время в одностороннем порядке изменять настоящие Правила, включая условия и порядок начисления и использования бонусов, размер бонусов, сроки действия бонусов, Перечень товаров-исключений, а также приостанавливать или прекращать действие Программы.

9.2. Порядок вступления изменений в силу: Новая редакция Правил или изменения к ним публикуются на официальном сайте foks-donetsk.com и размещаются на информационных стендах в магазинах «ФОКС». Изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте, если иной срок не указан в тексте изменений или приказе руководителя Организатора.

9.3. Уведомление Участников: Участник считается надлежащим образом уведомленным об изменениях с момента их опубликования на сайте. Участник обязуется самостоятельно регулярно знакомиться с актуальной редакцией Правил на сайте.

9.4. Правомерность одностороннего изменения: Участник настоящим соглашается и признает, что Организатор вправе вносить любые изменения в Правила в одностороннем порядке без специального согласия Участников. Продолжение участия в Программе после вступления изменений в силу означает согласие Участника с такими изменениями. В случае несогласия с изменениями Участник вправе отказаться от участия в Программе в порядке, предусмотренном п. 6.4 настоящих Правил.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Участники Программы соглашаются, что их участие в Программе означает полное и безусловное принятие настоящих Правил.

10.2. Участники Программы, участвуя в мероприятиях Организатора (в том числе фотографируясь и снимаясь на видео), дают согласие на использование их изображения в информационных и рекламных материалах Организатора без выплаты какого-либо вознаграждения.

10.3. Все споры и разногласия, возникающие между Участником и Организатором в связи с настоящей Программой, подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Организатора.

10.4. Настоящие Правила вступают в действие с даты, указанной в приказе руководителя Организатора и действуют бессрочно до момента их отмены или замены новой редакцией.

11. РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАТОРА.

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭЛЕКТРОСВЯЗЬ»**

ООО «ЭЛЕКТРОСВЯЗЬ»

Адрес регистрации: 283001,

Донецкая Народная Республика,

г.о Донецк, г. Донецк, ул. Челюскинцев, д.107.

ОГРН 1229300039561

ИНН 9309006766, КПП 930301001

e-mail: foks24@foks.org.ru